

# INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

## TRATTAMENTO

Per trattamento si intende l'erogazione di un servizio, in base al numero di pernottamenti prenotati ed alla tipologia del servizio prescelto per il periodo di soggiorno:

- Solo pernottamento / only bed (OB)
- Pernottamento e prima colazione / bed and breakfast (B&B)
- Mezza pensione / half board (HB)
- Pensione completa / full board (FB)
- Tutto incluso- etc. / all inclusive (AI)

Tutti i partecipanti prenotati nella stessa pratica di viaggio dovranno avere il medesimo trattamento.

Per tutte le tipologie di trattamento l'accesso ai servizi e/o locali comuni previsti nelle singole strutture (es..bar, snack-bar, discoteca, ecc.) è gratuito, mentre le consumazioni extra trattamento, bevande consumate durante e/o extra pasto, sono a pagamento (salvo ove espressamente indicato).

Il trattamento di mezza pensione solitamente include la prima colazione e la cena.

Il trattamento di pensione completa inizia generalmente con la cena il primo giorno di arrivo e termina l'ultimo giorno con la colazione. I pasti dovranno essere consumati entro e non oltre gli orari di chiusura stabiliti da ogni singolo ristorante presente in struttura. Per arrivi successivi agli orari prestabiliti, alcuni hotel prevedono, puramente a titolo di cortesia, una cena fredda o, se possibile, il recupero, durante il soggiorno del pasto non fruito.

Nelle strutture dove è prevista la formula "TUTTO INCLUSO", i servizi terminano generalmente entro le ore 12 del giorno della partenza. La somministrazione di frullati di frutta fresca, caffè espresso, alcolici locali non sono quasi mai inclusi nella formula "TUTTO INCLUSO", pertanto è bene informarsi all'atto della prenotazione cosa prevede tale formula, onde evitare spiacevoli disguidi.

Tutto quanto non espressamente indicato nel trattamento dovrà essere saldato in loco.

Per qualsiasi ragione operativa, come ritardo aereo, escursioni etc non sono previsti rimborsi per pasti non fruiti durante il soggiorno.

La preparazione di eventuali cestini pic-nic è a discrezione di ogni singolo hotel ed è sempre su richiesta, la quale si dovrà effettuare direttamente in loco.

I pasti inclusi nel trattamento indicato nel programma sono generalmente serviti nel ristorante principale della struttura, anche se per motivi organizzativi potrebbero essere serviti in altri punti di ristoro della struttura stessa.

Nei periodi di minor affluenza i pasti, generalmente a buffet, potrebbero essere serviti al tavolo.

Laddove il trattamento include bevande ai pasti, per "bevande" si intende quanto espressamente indicato nella tabella prezzi delle singole strutture e potranno essere servite, a discrezione dell'hotel, in caraffa, in bicchiere, in bottiglia o tramite dispenser. Per caffè si intende generalmente caffè all'americana.

Nella maggior parte delle strutture agli uomini è richiesto di indossare pantaloni lunghi per la cena.

Alcuni hotel richiedono preventivamente, a titolo di garanzia, una carta di credito in corso di validità per il saldo degli extra; qualora il cliente ne fosse sprovvisto, potrebbero richiedere un deposito in denaro.

## ATTREZZATURE E SERVIZI

L'utilizzo del televisore, telefono, internet, connessione Wi-Fi, cassetta di sicurezza, minibar/mini frigo così come per le varie attività e l'utilizzo delle attrezzature in piscina e/o spiaggia sono fruibili secondo le modalità indicate nei vari regolamenti alberghieri. Le attrezzature ed i servizi potrebbero essere temporaneamente non in fruibili a causa di probabili condizioni tecniche, climatiche o del numero dei clienti presenti in hotel. In tal caso la Nicola's Viaggi S.r.l. si impegna ad informare tempestivamente i propri clienti di eventuali modifiche.

Alcuni stabilimenti balneari sono indipendenti dalla struttura alberghiera o appartenenti al demanio, pertanto l'utilizzo delle attrezzature in spiaggia, se presenti, saranno a pagamento. Laddove presenti, le piscine climatizzate vengono riscaldate in base alle condizioni meteo ed a discrezione della direzione dei complessi alberghieri.

L'accesso ad alcuni locali e la partecipazione ad escursioni o corsi collettivi considerati particolarmente impegnativi, potrebbero essere vietati a minori, donne in gravidanza, persone con condizioni fisiche non adeguate etc pertanto la convalida di adesione ad una o più di queste attività resta a discrezione dell'organizzazione in loco.

## SEGNALAZIONI

Eventuali richieste di segnalazioni relative alla sistemazione alberghiera (esempio: letto matrimoniale, camere vicine, ubicazione camera ecc.) non sono mai garantite.

Le segnalazioni dovranno essere effettuate telefonicamente oppure tramite e-mail Alla Nicola's Viaggi, la quale provvederà ad inoltrare tale segnalazione alla struttura alberghiera. Sarà cura del cliente, in loco, verificare la fattibilità della richiesta direttamente con la struttura alberghiera.

## EVENTI NATURALI

Maree e mareggiate possono diminuire o aumentare profondità e ampiezza del litorale e/o modificarne la conformazione. Il deposito delle alghe sulle spiagge è un fenomeno naturale, in alcuni Paesi protetto dagli ambientalisti; l'eventuale possibilità di rimozione delle stesse è soggetta a specifiche autorizzazioni degli enti locali.

## ESCURSIONI

Le escursioni facoltative proposte in loco sono prenotabili direttamente presso gli assistenti di riferimento e per tutte sarà richiesto un numero minimo di partecipanti. Le escursioni sono organizzate da agenzie locali di fiducia che forniscono particolari garanzie ed affidabilità. Nel caso in cui il cliente usufruisce di escursioni programmate e svolte da altre agenzie/organizzazioni locali non riconosciute o direttamente dalle strutture alberghiere, Nicola's Viaggi non fornisce alcuna garanzia. In caso di pagamento con carta di credito potrebbe essere prevista una commissione aggiuntiva.

## PROLUNGAMENTI/MODIFICHE IN LOCO

Eventuali prolungamenti potranno essere richiesti direttamente dai clienti in loco, dove verrà verificata la eventuale disponibilità a quotazione in vigore.

Le modifiche di struttura alberghiera e/o tipologia di sistemazione, sono confermabili anch'esse previa disponibilità e soggette al pagamento di eventuale penale.

La differenza di costo sarà calcolata considerando la quota precedentemente saldata e la quotazione in vigore al momento della richiesta.

Per i soggiorni in Italia, prolungamenti e/o modifiche dovranno essere concordati direttamente tra cliente e struttura alberghiera, eventuali supplementi dovranno essere saldati direttamente in loco.

## DESCRIZIONE DEI SERVIZI

Le descrizioni degli hotel, escursioni, attività sportive e tutte le notizie sulle destinazioni sono fornite da Nicola's Viaggi S.R.L.. tali indicazioni sono riportate a loro volta dai rispettivi fornitori; pertanto potrebbero subire variazioni anche senza preavviso.

È possibile che i fornitori, a causa di imprevisti subiscano ritardi nei tempi di realizzazione e di inaugurazione, o che per lavori di manutenzione alcune strutture siano momentaneamente inagibili o non perfettamente funzionanti.

In tal caso sarà a cura della Nicola's Viaggi S.R.L. informare tempestivamente i propri clienti.

## DURANTE LA VACANZA

Eventuali inconvenienti/disservizi dovranno essere immediatamente segnalati al personale di assistenza in loco (ove previsto) oppure tramite il **Call Center Amico (disponibile 24h)**. In questo modo Nicola's Viaggi S.R.L. potrà verificare ed intervenire tempestivamente all'inconveniente segnalato.

## VOLE

La sigla I.T.C. (Inclusive Tour Charter) indica programmi di viaggio (volo + soggiorno) effettuati con voli noleggiati.

Per completare la propria gamma di servizi offerti e al fine di soddisfare le esigenze di ogni cliente, Nicola's Viaggi S.R.L. propone in alcuni casi l'utilizzo di voli di linea. Oltre al trasporto aereo è generalmente previsto il trasporto di Kg 15 o 20 di bagaglio personale in stiva a seconda delle Compagnie Aeree. N.B. Talvolta le Compagnie Aeree possono applicare oneri aggiuntivi per alcuni servizi (catering e bagaglio in stiva).

Tutte le eccedenze di peso sia su voli I.T.C. che su voli di linea sono soggette a costi extra da saldare direttamente alla compagnia aerea.

## BAMBINI

Voli I.T.C. - I bambini che non hanno ancora compiuto i 2 anni (fino al rientro in Italia) sono considerati infant e non hanno diritto al posto aereo, pertanto non avranno alcun costo per tale servizio.

I bambini da 2 a 12 anni non compiuti sono su richiesta all'atto della prenotazione, verranno applicati ove previsto sconti dedicati. Voli di Linea – per tutti i bambini al di sotto di 2 anni non compiuti verranno conteggiati di volta in volta eventuali oneri e tasse applicati dalla singola compagnia aerea.

I bambini da 2 a 12 anni non compiuti verranno quotati in base alle tariffe momentanee applicate dalle singole compagnie aeree.

Al momento del check-in sarà richiesto un documento d'identità in corso di validità.

In fase di prenotazione dovrà essere indicata la data di nascita del bambino. Nicola's Viaggi si solleva da qualsiasi responsabilità di informazioni errate a tal proposito

Laddove prevista la culla è sempre su richiesta, eventuali oneri dovranno essere saldati direttamente in hotel.

## DONNE IN GRAVIDANZA

Ogni Compagnia Aerea ha un proprio regolamento (da consultare in fase di prenotazione). In generale è necessario esibire: fino alla 28ª settimana, certificato attestante lo stato di avanzamento della gravidanza; dalla 29ª alla 34ª certificato medico di idoneità ad intraprendere un viaggio in aereo, redatto entro le 72 ore antecedenti la prevista partenza del volo. Oltre la 34ª settimana potrebbe essere rifiutato l'imbarco.

## CALENDARIO PARTENZE

Trattandosi di voli I.T.C. In caso di necessità potrebbe variare la compagnia aerea ed il tipo di aeromobile, la classe di prenotazione, gli orari di arrivo e di partenza.

Potrebbero inoltre per ragioni strettamente operative essere effettuati scali tecnici intermedi non programmati e/o modificati gli aeroporti in andata e/o rientro; potrebbero tuttavia essere raggruppate su un unico aeroporto le partenze previste da altro scalo italiano con il trasferimento in pullman da un'aerostazione all'altra.

## MODIFICA DATA DI RIENTRO A VIAGGIO INIZIATO (richiesto dal cliente)

Per ogni eventuale richiesta di variazione della data di rientro, il passeggero dovrà contattare i numeri telefonici indicati nel documento di viaggio almeno 2 giorni lavorativi antecedenti la data di rientro prenotata in origine.

La conferma è sempre soggetta a disponibilità.

In caso di conferma verrà richiesto in loco il pagamento di un supplemento.

Le tratte aeree già prenotate e non utilizzate, non possono, per nessun motivo, essere rimborsate.

## BAGAGLIO

E' consentito l'imbarco in stiva di un solo bagaglio per persona di kg 15/20 (a seconda della Compagnia Aerea). La franchigia bagaglio è rigorosamente conteggiata per ogni persona: non è quindi cumulabile né trasferibile in caso di più passeggeri che viaggiano insieme. E' inoltre consentito portare a bordo dell'aereo un bagaglio a mano etichettato (dimensioni/peso come da regolamento della singola Compagnia Aerea). Nel caso di eccedenza bagaglio, verrà richiesto all'imbarco il pagamento del peso in eccedenza (indicativamente tra i 10 e i 20 Euro per ogni kg eccedente).

**Richiesta Speciale:** Nicola's Viaggi valuterà esclusivamente le richieste di imbarco di cani per non vedenti e di sedie a rotelle che devono essere comunicate all'atto della prenotazione. Bagaglio Speciale: biciclette, windsurf, attrezzature per immersioni, sacche da golf, ecc. La richiesta di trasporto di tale bagaglio deve essere comunicata all'atto della prenotazione (se effettuata tramite Call Center) oppure dovrà essere effettuata telefonicamente al Call Center immediatamente dopo aver concluso la prenotazione da sito. L'imbarco è sempre soggetto ad accettazione da parte della Compagnia Aerea, mentre l'autorizzazione definitiva per l'imbarco, il giorno della partenza, spetta al Comandante. Il costo del trasporto è definito dai singoli Vettori e dovrà essere pagato direttamente al check-in, in aeroporto. Il vettore si riserva inoltre il diritto di non imbarcare il bagaglio speciale qualora vi fossero problemi inerenti allo

stoccaggio dei bagagli in stiva. Anche la richiesta di trasferimento del bagaglio speciale dall'aeroporto all'hotel e viceversa è da effettuare all'atto della prenotazione; il servizio può essere soggetto a supplemento.

## DOCUMENTI E INFORMAZIONI SULLE DESTINAZIONI

Ricordiamo che per le destinazioni dell'Area Schengen è sempre indispensabile presentarsi all'imbarco del volo con un documento d'identità valido per l'espatrio. La carta di identità prorogata non viene generalmente riconosciuta dalle autorità non consentendo quindi l'ingresso nel Paese. Per i informazioni relative ai documenti di espatrio e per informazioni specifiche sulle destinazioni, consultare il sito [www.viaggiareisicuri.it](http://www.viaggiareisicuri.it) (servizio fornito dal Ministero degli Affari Esteri e gestito in collaborazione con l'ACI), prima dell'acquisto del volo e comunque in tempo utile prima della partenza. Per quanto riguarda i documenti validi per l'espatrio, il sito fornisce informazioni per i soli cittadini italiani e maggiorenni. Per qualsiasi situazione diversa (ad es. minori, cittadini stranieri) sarà necessaria una verifica, da parte dei clienti direttamente interessati presso le autorità competenti. In ogni caso si consiglia di controllare sempre la regolarità dei propri documenti presso tali autorità, in tempo utile prima della partenza.

## DOCUMENTI E INFORMAZIONI SPECIFICHE SULLE SINGOLE DESTINAZIONI DOCUMENTI

Le informazioni riportate qui di seguito sono in vigore al momento della stampa del catalogo, sono da ritenersi indicative e si riferiscono a cittadini italiani (adulti). Per qualsiasi situazione diversa (ad es. minori, cittadini stranieri) sarà necessaria una verifica, da parte dei clienti, direttamente presso le autorità competenti. In ogni caso, si consiglia di controllare sempre la regolarità dei propri documenti presso tali autorità, in tempo utile prima della partenza. Come da indicazioni riportate sul Focus "Prima di partire" del sito [www.viaggiareisicuri.it](http://www.viaggiareisicuri.it) il passaporto rimane il principale documento per i viaggi all'estero. Qualora sia richiesta una validità residua del documento, la stessa si intende a partire dalla data di ingresso nel Paese, mentre i visti solitamente sono validi per soggiorni non superiori ai 30 giorni. In seguito all'Accordo di Schengen, non sono più previsti controlli dei documenti all'interno dei Paesi aderenti all'accordo. Tuttavia è indispensabile aver sempre con sé un documento d'identità valido per l'espatrio in quanto, per ragioni di sicurezza, la polizia di frontiera può comunque richiederlo. In tal caso, in assenza del documento, l'imbarco sarà negato. In molti Paesi, le carte d'identità elettroniche con validità prorogata su certificato separato e le carte d'identità cartacee rinnovate con timbro non vengono riconosciute come documento valido dalle autorità, non consentendo quindi l'ingresso nel Paese. • Cuba: passaporto con validità residua di almeno 6 mesi al momento dell'ingresso nel Paese. È inoltre necessario il visto di ingresso (targhetta turistica) fornito da Nicola's Viaggi al prezzo di € 25 a persona per i clienti con volo speciale ITC e di € 35 a persona per i clienti con volo di linea (valido 30 giorni dall'ingresso nel Paese, rinnovabile entro la scadenza per una durata complessiva di 60 giorni previo pagamento in loco di una tassa). • Maldive: passaporto elettronico (emesso dopo il mese di ottobre 2006) con validità residua di almeno 6 mesi dalla data di rientro. Il visto turistico della durata di 30 giorni è rilasciato gratuitamente all'arrivo in aeroporto. Per estensioni del soggiorno oltre il mese, il visto è a pagamento e richiede la compilazione di un modulo e 2 fototessera. Viene inoltre richiesto il pagamento direttamente in loco di una green tax pari a 6 Usd per persona al giorno (bambini 0-2 anni inclusi). • Mar Rosso: – passaporto con validità residua di almeno 6 mesi dalla data di ingresso nel Paese; – solo per turismo: carta d'identità valida per l'espatrio con validità residua di 6 mesi, accompagnata da due fototessera necessarie per ottenere il visto che si richiede alle locali Autorità di frontiera all'arrivo nel Paese (in mancanza delle foto NON viene rilasciato il visto di ingresso, si raccomanda pertanto di munirsi delle foto prima della partenza dall'Italia). Il visto turistico di ingresso per il Mar Rosso è obbligatorio e si ottiene tramite Nicola's Viaggi al prezzo di € 35 (in questo importo sono inclusi oltre al rilascio del visto, i costi derivanti dall'esplesamento di tutte le formalità). Per soggiorni effettuati interamente nell'area di Sharm El Sheikh della durata massima di 14 giorni, il visto ordinario non è obbligatorio, ma consigliato, in quanto l'ingresso in regime di esenzione non consente l'accesso ad altre aree del Paese. In caso di ingresso senza visto ordinario, qualora per qualsiasi ragione (escursioni o imprevisti di varia natura) si rendesse necessario uscire dall'area di Sharm El Sheikh o estendere la durata del proprio soggiorno, il cliente potrà richiederne il rilascio in loco, facendosi carico del costo del visto stesso e dei relativi costi accessori. Il periodo massimo di permanenza con visto turistico e per passeggeri che utilizzano voli ITC è di 28 giorni. • Mauritius: passaporto con validità residua superiore alla data di rientro in Italia e biglietto aereo di andata e ritorno. Visto non richiesto per viaggi turistici o di affari fino a 90 giorni di permanenza nel Paese. • Messico: passaporto con validità residua di almeno 6 mesi al momento dell'ingresso nel Paese oltre a una carta turistica ed una doganale che vengono consegnate in aereo, da consegnare all'ingresso in Messico. È stata recentemente introdotta una tassa locale pari a 20 pesos (€ 1 circa) per camera per notte, da pagare direttamente in hotel. • Repubblica Dominicana: passaporto in corso di validità per tutta la durata del soggiorno nel Paese. Per soggiorni fino a 30 giorni per motivi turistici, l'ingresso è consentito previo pagamento di una speciale tessera turistica chiamata Tarjeta de Turista che è inclusa come sovrapprezzo nel costo del biglietto aereo. Oltre i 30 giorni è possibile estendere la permanenza nel Paese per un massimo di 60 giorni pagando una tariffa a seconda del numero di giorni che si intende restare. • Spagna: carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto. • Sri Lanka: passaporto con validità residua di 6 mesi dalla data di ingresso nel Paese e con almeno una pagina libera. Il visto di ingresso è obbligatorio, ha una durata di 30 giorni e si può acquistare online sul sito [www.eta.gov.lk](http://www.eta.gov.lk) al costo di 30 Usd oppure direttamente in loco all'aeroporto di Colombo (sconsigliamo l'acquisto in loco per le lunghe attese e per il costo maggiorato). • Vietnam: passaporto con validità residue di almeno 6 mesi dalla data di ingresso nel Paese. Per soggiorni inferiori a 30 giorni e per una singola entrata non è richiesto il visto di ingresso. Fra un ingresso nel Paese in regime di esenzione del visto e il successivo occorre che sia trascorso un periodo minimo di 30 giorni. • Zanzibar: passaporto con validità residua di 6 mesi dalla data d'ingresso nel Paese e con almeno una pagina libera. Il visto si può ottenere in aeroporto all'arrivo in destinazione (costo indicativo 50 Usd, pagabili sia in contanti che con carta di credito). Viene inoltre

## INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

# INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

richiesto il pagamento in loco di una tassa di soggiorno pari a 1 Usd per persona al giorno. N.B. Data la variabilità delle normative in materia, tutte le informazioni relative ai documenti di espatrio, tasse di imbarco, di ingresso, tasse aeroportuali, ecc. riportate su questo catalogo sono da considerarsi indicative. Inoltre, per quanto riguarda i documenti validi per l'espatrio, tali informazioni si riferiscono unicamente ai soli cittadini italiani e maggiorenni. Per qualsiasi situazione diversa (ad es. minori, cittadini stranieri) sarà necessaria una verifica, da parte dei clienti direttamente interessati, presso le autorità competenti. Per quanto riguarda il rilascio dei visti di ingresso nei Paesi meta della vacanza occorrerà effettuare una verifica all'atto della prenotazione collegandosi al sito dell'autorità consolare competente. In ogni caso, si consiglia di controllare sempre la regolarità dei propri documenti presso tali autorità, in tempo utile prima della partenza. È necessario consultare il sito [www.viaggiasesicuri.it](http://www.viaggiasesicuri.it) (servizio fornito dal Ministero Affari Esteri e gestito in collaborazione con l'ACI) prima dell'acquisto del viaggio e prima della partenza.

## MINORI IN VIAGGIO

A decorrere dal 26/06/2012 tutti i minori italiani che viaggiano devono essere muniti di documento di viaggio individuale (passaporto, oppure, qualora gli Stati di destinazione o comunque attraversati durante il viaggio ne riconoscano la validità, carta d'identità valida per l'espatrio accompagnata dal certificato di nascita/nomina a tutore qualora il documento del minore inferiore ai 14 anni non riporti il nome dei genitori o di chi ne fa le veci). Il passaporto del genitore attestante l'iscrizione del minore resta pertanto valido, fino alla scadenza, solo ed esclusivamente per il genitore stesso. Per quanto riguarda il volo, in caso di minore che viaggia da solo o accompagnato da persone diverse dai genitori/tutori, è necessario verificare la regolamentazione vigente sul sito [www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it) e consultare il sito web della compagnia aerea. La maggior parte degli alberghi non accetta minori non accompagnati. In alcuni casi è invece richiesta autorizzazione scritta da parte dei genitori. Per la registrazione presso le strutture alberghiere in Italia è necessario esibire un documento di identità (carta d'identità o passaporto) anche per i minori.

## Informativa - Art. 13 Regolamento UE 2016/679

("Regolamento") Il Titolare del trattamento è Nicola's Viaggi S.R.L., con sede in Via Corato, km 52,100 – Altamura (BA) 70022; il Responsabile della Protezione dei Dati è raggiungibile all'indirizzo [info@nicolasviaggi.com](mailto:info@nicolasviaggi.com). Nicola's Viaggi S.R.L. informa i suoi clienti che i dati personali forniti in caso di prenotazione saranno trattati per le finalità connesse alla compravendita del pacchetto/servizio turistico; il conferimento dei dati è facoltativo, ma si rende necessario per l'esecuzione del contratto. I dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche; oggetto del trattamento potrebbero essere anche dati sensibili/categorie particolari di dati personali (ad es. cliente diversamente abile), nel qual caso, la base giuridica del loro trattamento sarà l'art. 9.2 del Regolamento. Per i trattamenti effettuati ai fini di invio diretto di proprio materiale pubblicitario o di propria vendita diretta o per il compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali in relazione a prodotti o servizi del Titolare analoghi a quelli acquistati, quest'ultimo può utilizzare, senza il consenso dell'interessato, gli indirizzi di posta elettronica e di posta cartacea ai sensi e nei limiti consentiti dall'art. 130, comma 4 del Codice e dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 19 giugno 2008. La base giuridica del trattamento dei dati per tale finalità è l'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento. L'interessato ha la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, in maniera agevole e gratuita, scrivendo all'indirizzo: [info@nicolasviaggi.com](mailto:info@nicolasviaggi.com). I dati personali potranno essere comunicati alle Compagnie Assicuratrici ed a soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'espletamento della prenotazione del viaggio (alberghi, compagnie aeree, etc.); il Titolare rende noto che il trattamento avverrà comunque secondo quanto previsto dall'art. 49.1.b del Regolamento, o secondo una delle altre modalità consentite dalla legge vigente. I dati personali non saranno diffusi. Potranno venire a conoscenza dei dati i Responsabili del trattamento ed i soggetti incaricati del trattamento preposti alla gestione del pacchetto/servizio turistico. I dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR. In ogni caso, i dati personali saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto. È fatta salva l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ.. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare. Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, il cliente ha il diritto di chiedere in qualunque momento, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In ogni momento, il cliente ha la possibilità di revocare ex art. 7 del Regolamento il consenso prestato; proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali), qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore. È possibile formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei dati ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano su interessi, diritti e libertà dell'interessato. Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ([info@nicolasviaggi.com](mailto:info@nicolasviaggi.com)).

## ASSISTENZA NICOLA'S VIAGGI

Alla partenza dall'Italia: viaggiando con i voli speciali I.T.C. è prevista assistenza in aeroporto per le formalità di imbarco. All'arrivo: all'aeroporto di destinazione, gli ospiti saranno accolti dagli assistenti Nicola's Viaggi S.R.L. o dai rappresentanti dell'agenzia corrispondente che organizzeranno il trasferimento negli alberghi con i mezzi riservati. Durante il soggiorno: gli assistenti Nicola's Viaggi S.R.L. o i rappresentanti dell'agenzia corrispondente, presenti in hotel nei giorni e negli orari indicati in bacheca, saranno a disposizione per qualsiasi

informazione o consiglio e contrattabili telefonicamente per qualsiasi esigenza.

Al ritorno: il giorno della partenza verrà organizzato il trasferimento dall'hotel all'aeroporto e, per tutti i voli speciali I.T.C. sarà prevista assistenza per le formalità di imbarco.

## VEDERE FARE SCOPRIRE

Per rendere ancora più ricca e completa la vacanza, gli assistenti in loco proporranno escursioni facoltative, cene e serate speciali. Le escursioni sono prenotabili direttamente presso gli assistenti e per tutte sarà richiesto un minimo di partecipanti.